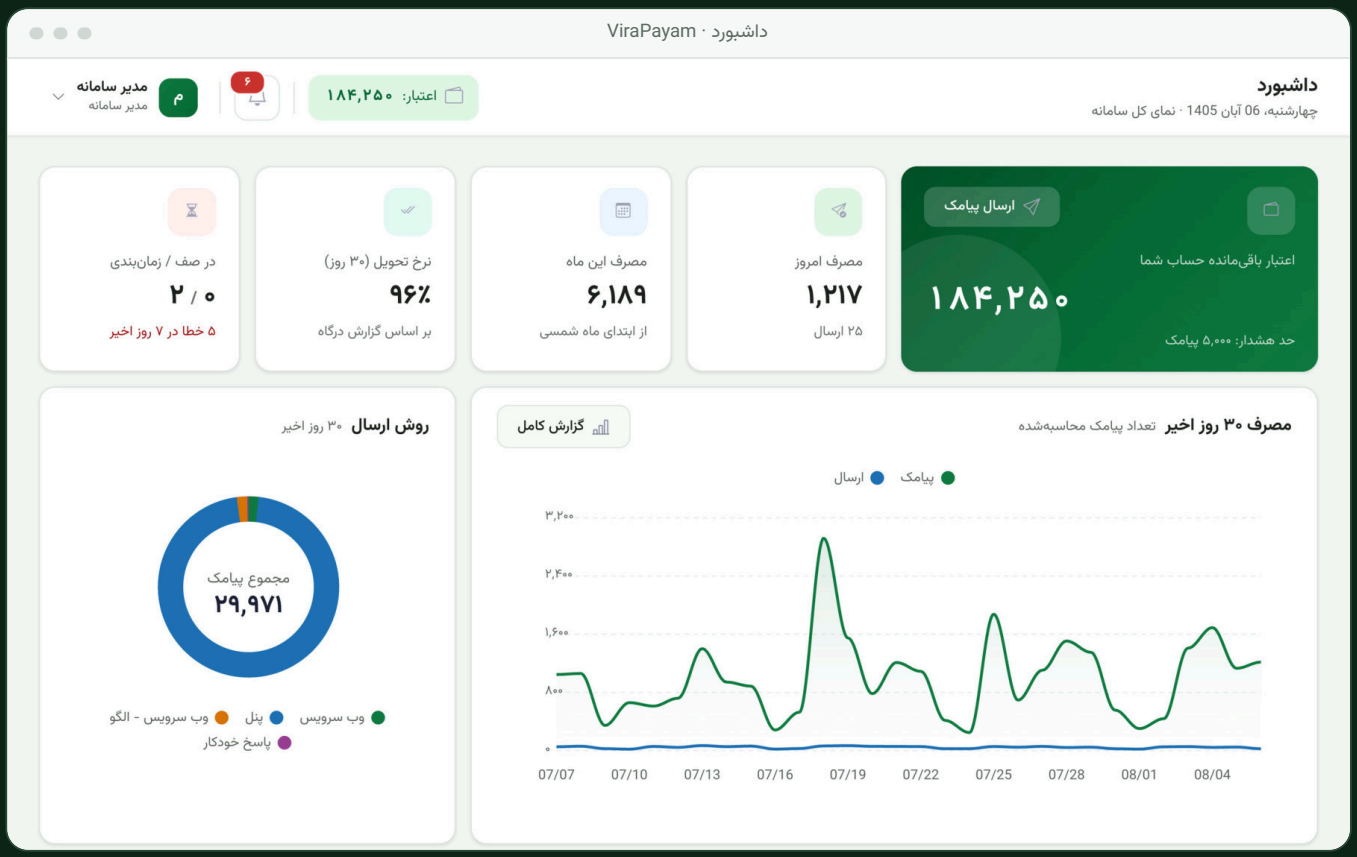
آتیه‌سامانه‌ویرا
ارائه راهکارهای جامع IT

کاتالوگ محصول

ViraPayam

سامانه پیامک و اعلان سازمانی

ارسال، پیگیری و دریافت پیامک‌های سازمان، از یک پنل امن و یکپارچه



استقرار درون سازمان

نصب روی سرورهای خود سازمان

سامانه ۴۰۴۰

ارسال و دریافت از درگاه پیامک دولت

وب‌سرویس REST

اتصال همه سامانه‌های سازمان

معرفی محصول

درگاه پیامک سازمان، در اختیار خود سازمان

ViraPayam سامانه‌ای تحت وب برای مدیریت کامل پیامک‌های سازمان است که روی سرورهای خود سازمان نصب می‌شود و پیامک‌ها را از طریق سامانه ۴۰۴۰ (درگاه پیامک دولت) ارسال و دریافت می‌کند. کاربران سازمان از پنل، و سامانه‌های دیگر از طریق وب‌سرویس پیامک ارسال می‌کنند و مدیر سامانه بر اعتبار، دسترسی‌ها و وضعیت تحویل همه پیامک‌ها نظارت کامل دارد.

ارسال کنترل‌شده

پیش از هر ارسال، تعداد گیرندگان، تعداد پیامک و هزینه نمایش داده می‌شود و شماره‌های نامعتبر و موجود در لیست سیاه کنار گذاشته می‌شوند.

پیگیری تا تحویل

وضعیت هر پیامک برای تک‌تک گیرندگان ثبت می‌شود و پیامک‌های ناموفق قابل ارسال مجدد هستند.

ارتباط دوطرفه

پیامک‌های دریافتی به‌صورت گفتگو نمایش داده می‌شوند و برای پرسش‌های پرتکرار، پاسخ خودکار تعریف می‌شود.

حاکمیت و امنیت

اعتبار و دسترسی هر کاربر جداگانه تعیین می‌شود و همه ورودها و اقدامات حساس ثبت می‌شوند.

فهرست مطالب

داشبورد ۳

ارسال پیامک ۴

پیگیری تحویل ۵

صندوق دریافت و پاسخ خودکار ۶

دفترچه تلفن، قالب‌ها و الگوها ۷

گزارش‌ها ۸

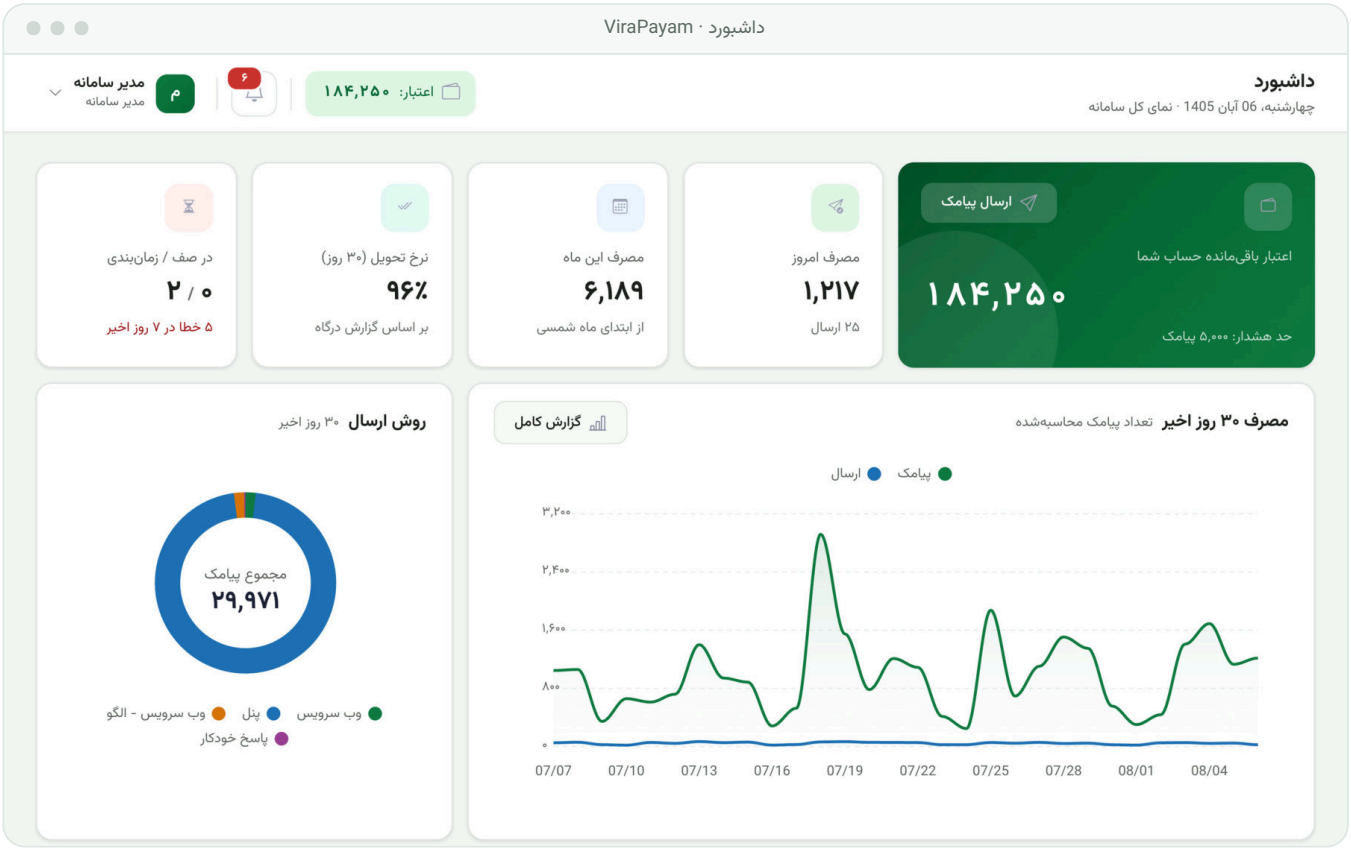
کاربران، دسترسی‌ها و امنیت ۹

وب‌سرویس ۱۰

مشخصات فنی ۱۱

تصویر کامل، در یک صفحه

داشبورد ViraPayam وضعیت حساب و عملکرد ارسال را به‌صورت لحظه‌ای نشان می‌دهد؛ از اعتبار باقی‌مانده و مصرف دوره، تا نرخ تحویل و سهم هر روش ارسال.



۱ اعتبار حساب

اعتبار باقی‌مانده بر حسب پیامک، با هشدار هنگام رسیدن به حد تعیین‌شده.

۲ شاخص‌های عملکرد

مصرف امروز و ماه جاری، نرخ تحویل ۳۰ روز اخیر بر اساس گزارش درگاه، و پیامک‌های در صف یا زمان‌بندی‌شده.

۳ روند مصرف

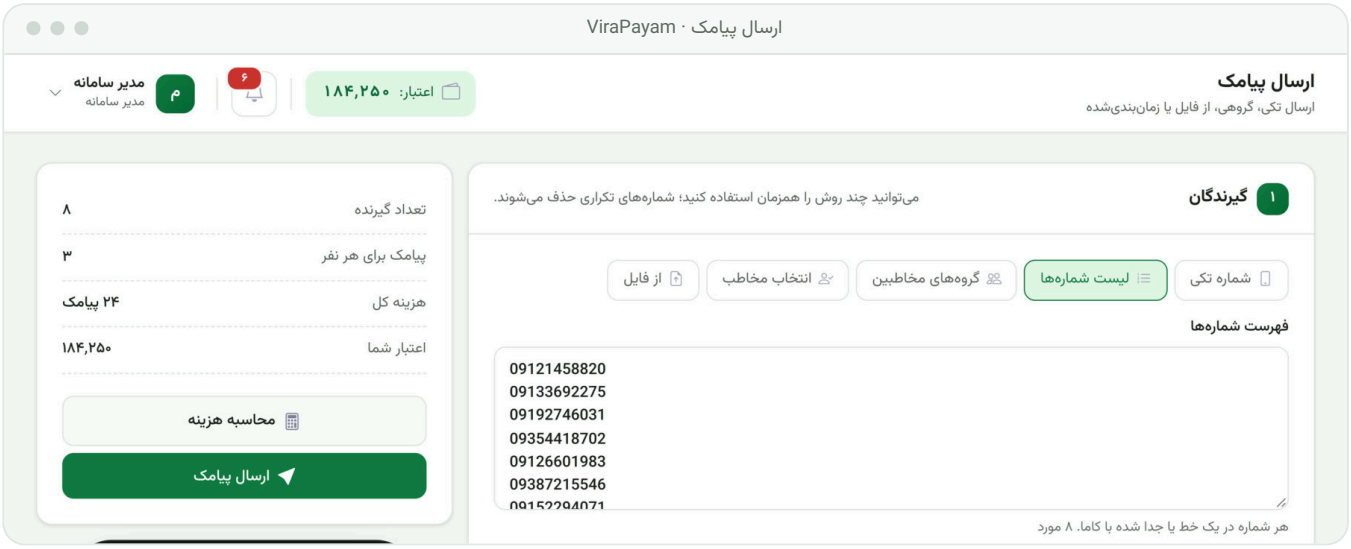
نمودار روزانه تعداد پیامک و تعداد ارسال در ۳۰ روز اخیر.

۴ روش ارسال

سهم پنل، وب‌سرویس، وب‌سرویس مبتنی بر الگو و پاسخ خودکار از کل پیامک‌ها.

هزینه و نتیجه را پیش از ارسال بدانید

فرم ارسال در سه گام تنظیم شده است. پیش از تأیید نهایی، تعداد گیرندگان، تعداد پیامک هر گیرنده و هزینه کل محاسبه می‌شود و پیش‌نمایش پیام، همان‌طور که روی گوشی گیرنده دیده می‌شود، نمایش داده می‌شود.



۱ تعیین گیرندگان

شماره تکی، فهرست شماره‌ها، فایل (csv، xls، xlsx و txt تا ۱۰ مگابایت)، گروه‌های مخاطبان یا انتخاب از دفترچه تلفن؛ شماره‌های تکراری خودکار حذف می‌شوند.

۲ نوشتن متن

درج از قالب‌های آماده، متغیرهای نام و شماره مخاطب، و شمارش لحظه‌ای کاراکتر و تعداد پیامک بر اساس استاندارد مخابرات (۷۰ کاراکتر فارسی یا ۱۶۰ کاراکتر لاتین در هر پیامک).

۳ زمان‌بندی و تأیید

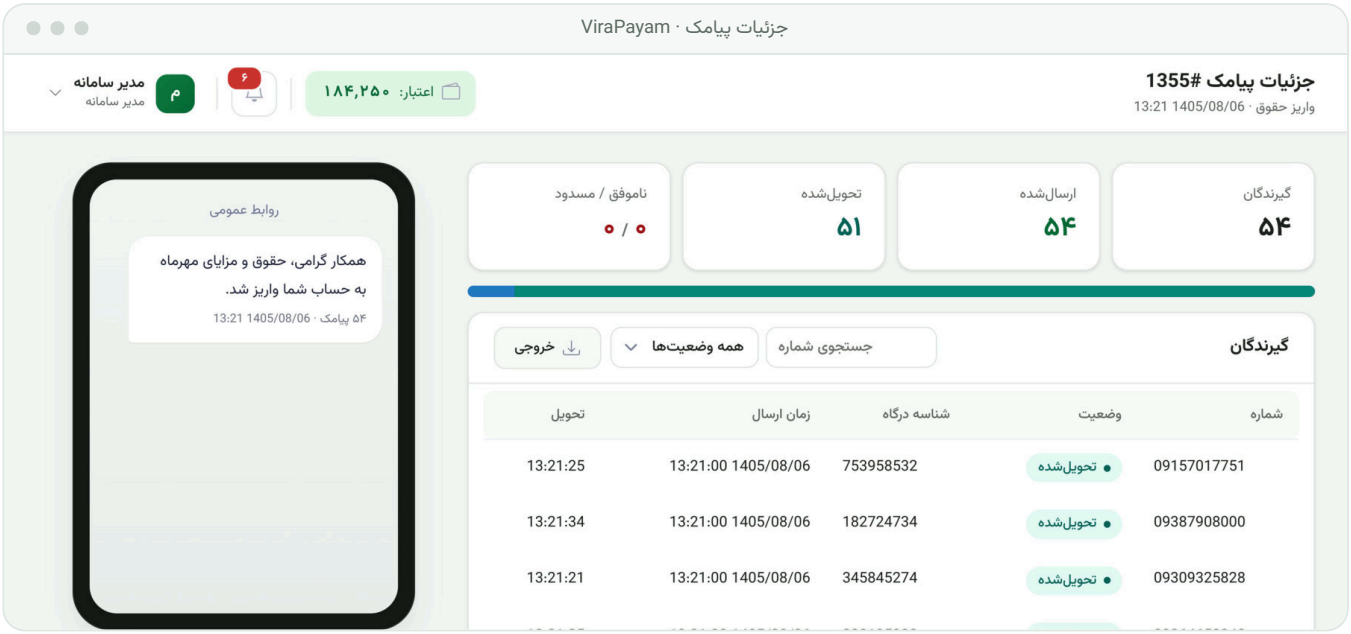
ارسال فوری یا زمان‌بندی‌شده با تقویم شمسی. پیامک زمان‌بندی‌شده تا پیش از ارسال قابل لغو است و ارسال به تعداد گیرنده بیش از حد تعیین‌شده، تأیید جداگانه لازم دارد.



پیش‌نمایش پیام روی گوشی گیرنده

وضعیت هر پیامک، برای تک‌تک گیرندگان

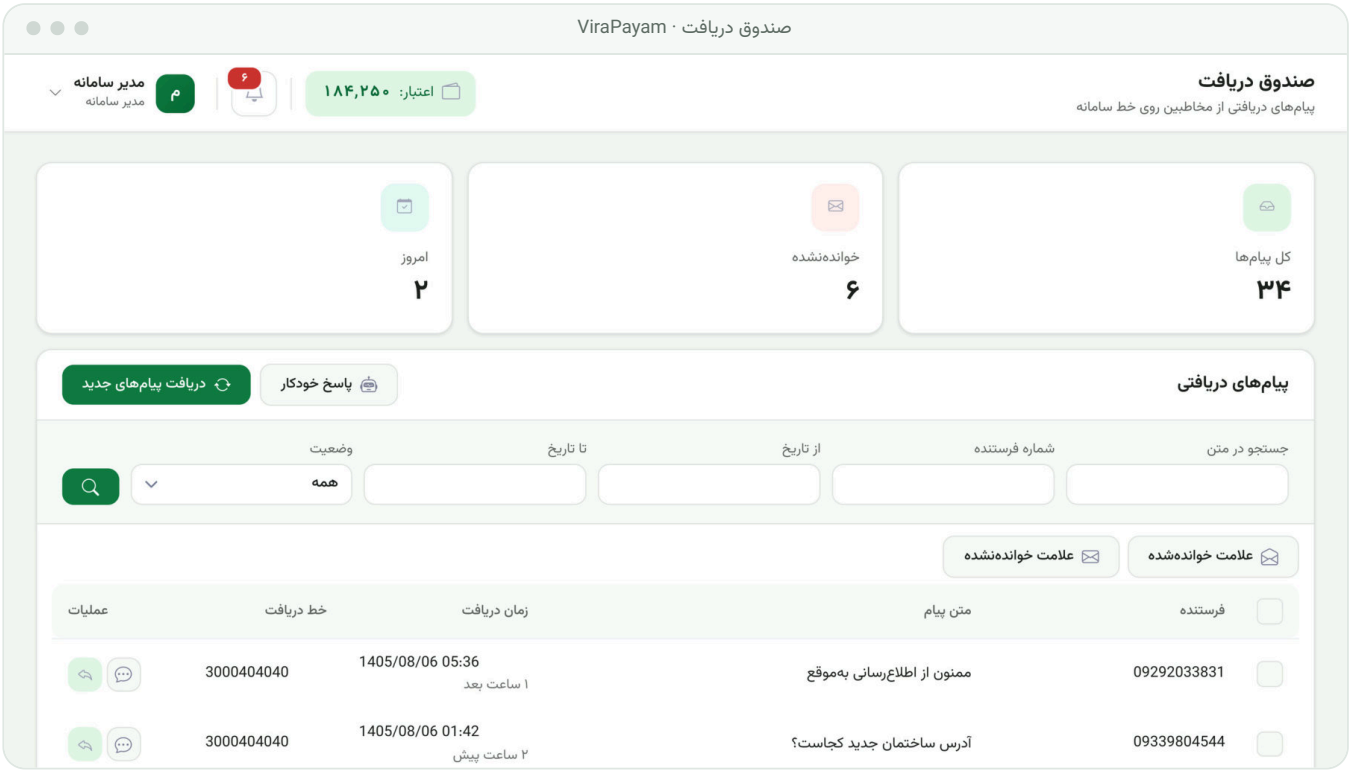
برای هر پیامک، فهرست کامل گیرندگان با وضعیت، شناسه درگاه و زمان ارسال و تحویل ثبت می‌شود. پیامک‌های ناموفق قابل ارسال مجدد هستند و فهرست گیرندگان هر پیامک به‌صورت فایل CSV دریافت می‌شود.



در صف	پیامک ثبت شده و در نوبت ارسال به درگاه است.
ارسال‌شده	پیامک به درگاه تحویل شده و گزارش تحویل آن در انتظار است.
تحویل‌شده	درگاه، تحویل پیامک به گوشی گیرنده را تأیید کرده است.
تحویل‌نشده	پیامک ارسال شده، اما به گوشی گیرنده نرسیده است.
خطا	ارسال به درگاه ناموفق بوده و پیامک قابل ارسال مجدد است.
لیست سیاه	شماره در لیست سیاه است و پیامکی برای آن ارسال نمی‌شود.

گفتگوی دوطرفه با مخاطبان

پیامک‌هایی که مخاطبان به خط سازمان می‌فرستند، در صندوق دریافت گردآوری و به‌صورت گفتگو با هر شماره نمایش داده می‌شوند. پاسخ مستقیماً از پنل ارسال می‌شود و تعداد پیام‌های خوانده‌نشده در داشبورد و نوار بالای پنل نمایش داده می‌شود.



پاسخ خودکار

برای پرسش‌های پرتکرار، قانون پاسخ خودکار تعریف کنید: اگر متن پیام دریافتی با کلیدواژه منطبق باشد (تطابق کامل یا شامل‌بودن)، پاسخ تعیین‌شده بی‌درنگ ارسال می‌شود. هر قانون قابل فعال‌سازی و غیرفعال‌سازی است و تعداد دفعات اجرای آن ثبت می‌شود.

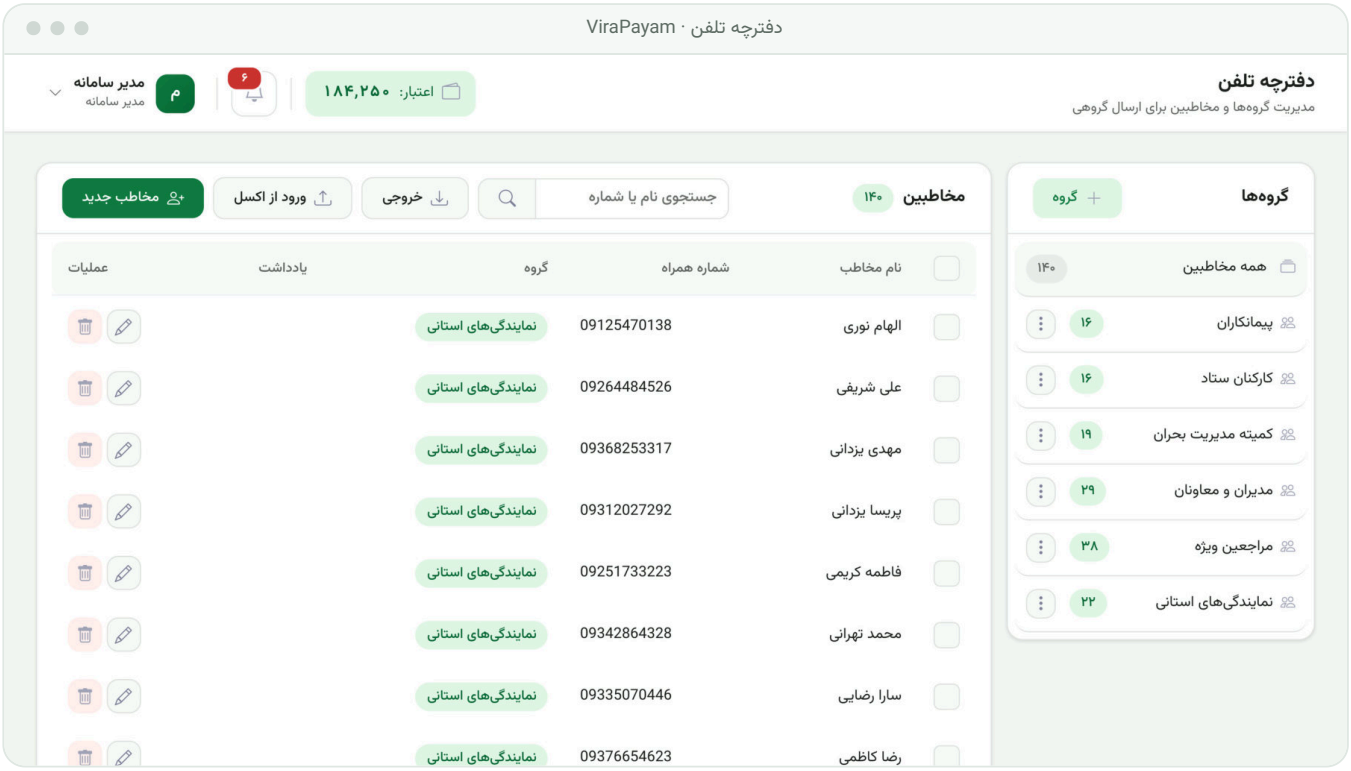
سلام، ساعت کاری دفتر مرکزی چه ساعتی است؟

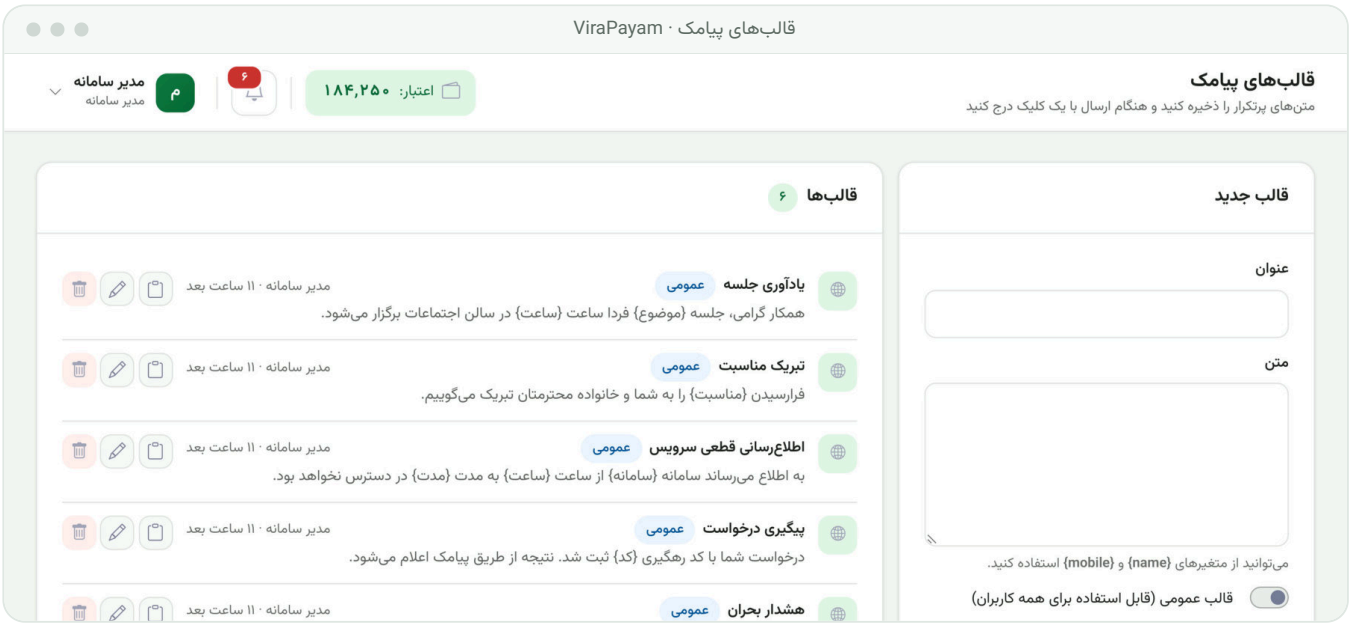
ساعات پاسخ‌گویی شنبه تا چهارشنبه، ۸ تا ۱۶ است.

پاسخ خودکار · کلیدواژه «ساعت کاری»

یک بار تعریف، همیشه آماده

فهرست مخاطبان و محتوای پرتکرار یک بار تعریف می‌شود و در همه ارسال‌ها به کار می‌رود، تا ارسال‌ها سریع، یکدست و مطابق ضوابط سازمان باشند.





دفترچه تلفن

دسته‌بندی مخاطبان در گروه‌های سازمانی، ورود از فایل اکسل، خروجی CSV و جابه‌جایی و حذف گروهی.

قالب‌های پیامک

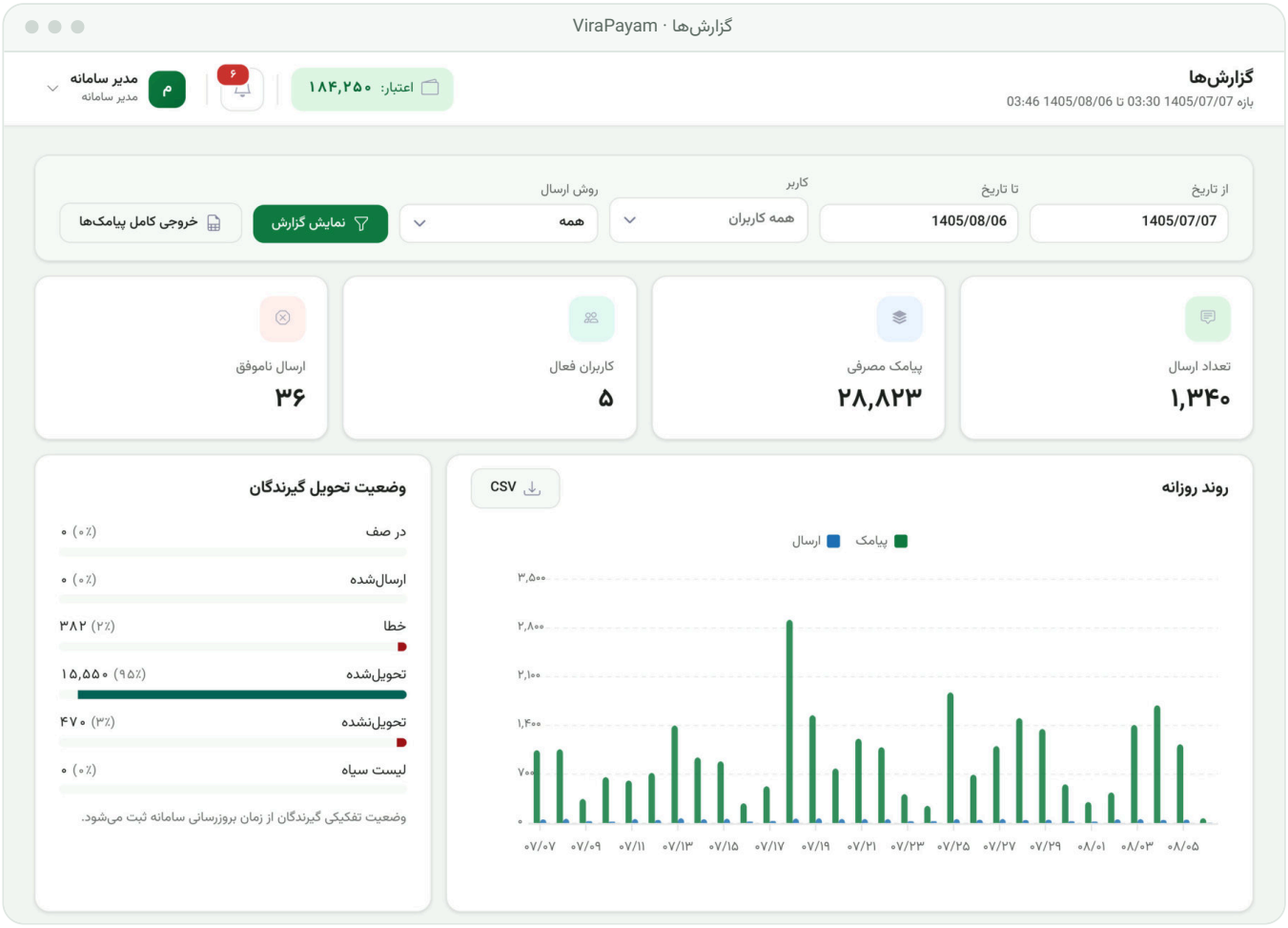
ذخیره متن‌های پرتکرار و درج آن‌ها در فرم ارسال با یک کلیک.

الگوهای وب‌سرویس

متن‌های مصوب با متغیر؛ دسترسی هر کاربر وب‌سرویس به الگوها جداگانه تعیین می‌شود.

مصرف و کیفیت ارسال، بر پایه داده

گزارش‌ها برای هر بازه زمانی دلخواه با تقویم شمسی تهیه می‌شوند و بر اساس کاربر و روش ارسال قابل فیلتر هستند.



۱ روند روزانه

تعداد پیامک و تعداد ارسال در هر روز از بازه انتخاب‌شده.

۲ تفکیک وضعیت

سهم پیامک‌های تحویل‌شده، ارسال‌شده و ناموفق.

۳ تفکیک روش ارسال

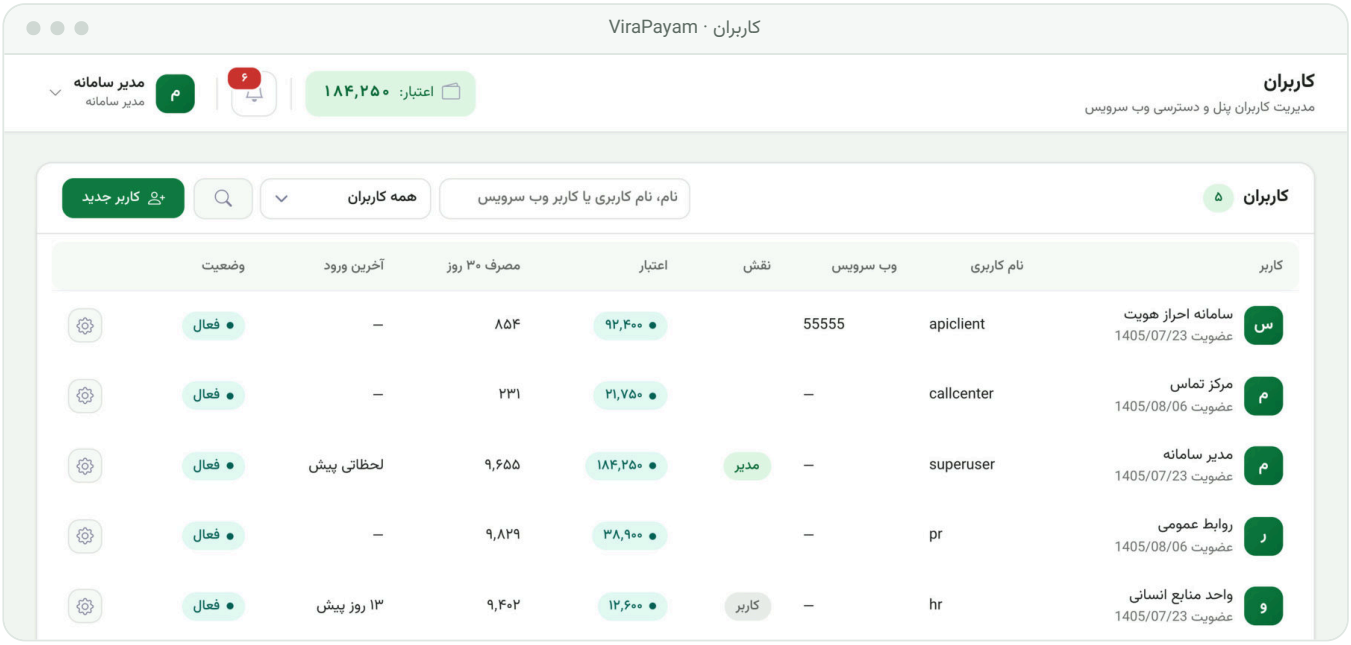
سهم پنل، وب‌سرویس، الگو و پاسخ خودکار.

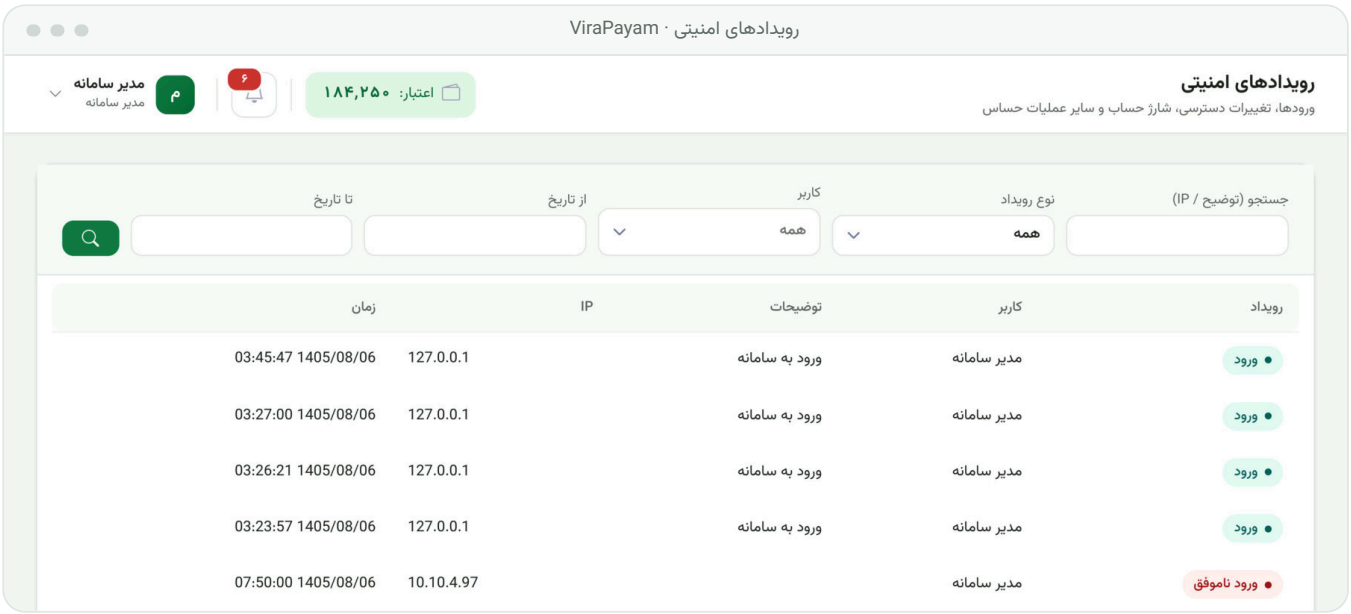
فیلترها و خروجی

بازه زمانی دلخواه با تقویم شمسی، کاربر یا سامانه ارسال‌کننده، و روش ارسال. فهرست پیامک‌ها با فیلترهای صفحه پیامک‌ها، و فهرست گیرندگان هر پیامک به‌صورت فایل CSV دریافت می‌شوند.

هر پیامک، قابل ردیابی

هر کاربر اعتبار، سطح دسترسی و الگوهای مجاز خود را دارد و همه ورودها و اقدامات حساس در رویدادهای امنیتی ثبت می‌شوند؛ تا مدیر سامانه همیشه بداند چه کسی، چه زمانی و چه پیامی ارسال کرده است.





تأیید دومرحله‌ای

قابل فعال‌سازی برای هر کاربر.

کلید امنیتی

ورود بدون رمز عبور با Passkey.

محدودیت IP

ورود هر کاربر فقط از نشانی‌های مجاز.

اعتبار کاربران

شارژ، حد هشدار و تاریخچه تراکنش‌ها.

لیست سیاه

جلوگیری از ارسال به شماره‌های مسدود.

رویدادها و خطاها

ثبت ورودها، اقدامات حساس و خطاهای درگاه.

یک درگاه، برای همه سامانه‌ها

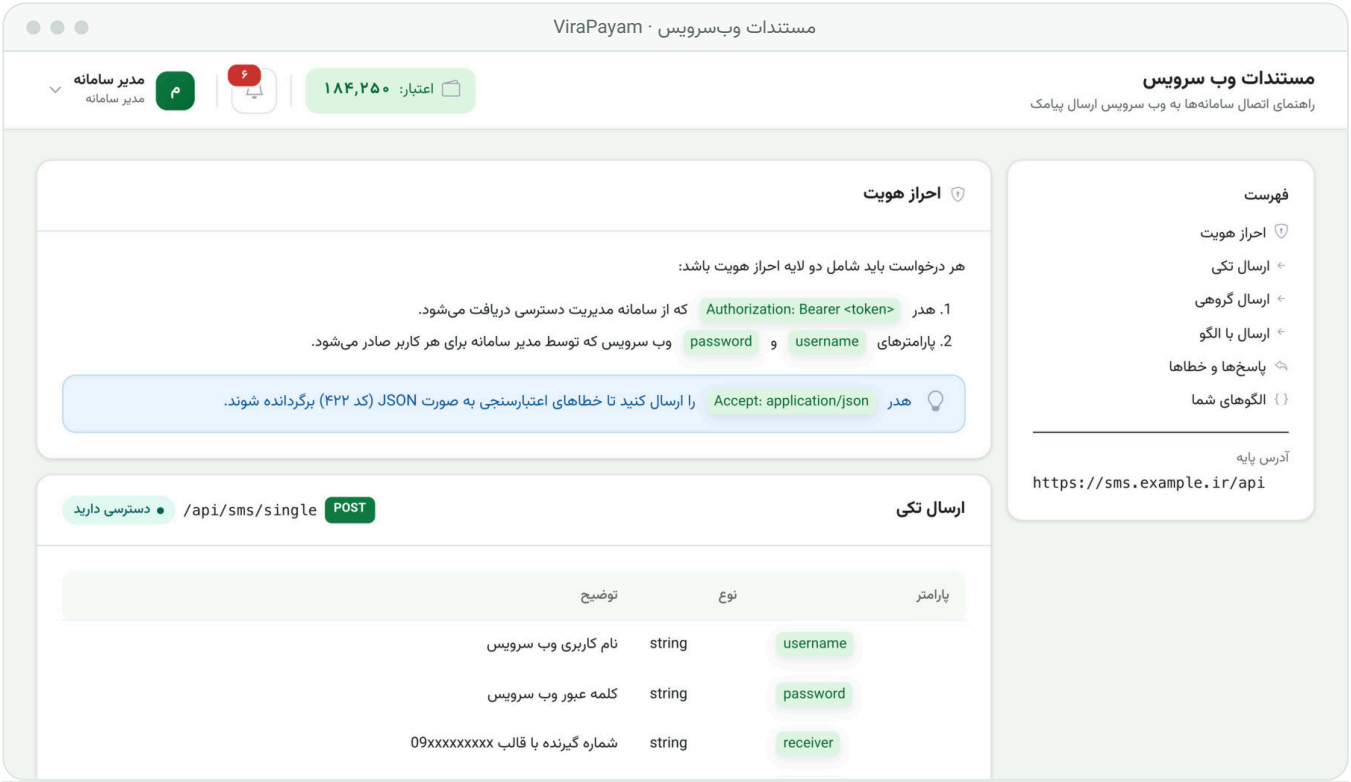
سامانه‌های دیگر سازمان با حساب وب‌سرویس اختصاصی خود از ViraPayam پیامک ارسال می‌کنند و مصرف هر سامانه جداگانه قابل پیگیری است. مستندات کامل، با نمونه کد cURL و JavaScript، در خود پنل در دسترس است.

ارسال پیامک به یک گیرنده	`POST /api/sms/single`
ارسال یک متن به فهرستی از گیرندگان	`POST /api/sms/group`
ارسال بر اساس الگوی مصوب، با مقادیر متغیرها	`POST /api/sms/pattern`

```
// Send an SMS to a single recipient
POST /api/sms/single
Accept: application/json

{
  "username": "auth-service",
  "password": "••••••••",
  "receiver": "09121234567",
  "message":  "کد ورود شما: ۴۸۲۱۳"
}

// Validation errors return JSON with HTTP 422
```



مشخصات فنی

ViraPayam در یک نگاه

نوع سامانه	تحت وب، با رابط کاملاً فارسی
استقرار	روی سرورهای سازمان (On-Premise)
درگاه پیامک	سامانه ۴۰۴۰ (درگاه پیامک دولت)، برای ارسال و دریافت
پایگاه داده	MySQL یا PostgreSQL
احراز هویت	نام کاربری و رمز عبور، تأیید دومرحله‌ای، کلید امنیتی (Passkey) و محدودیت IP
وب‌سرویس	REST با پاسخ JSON؛ ارسال تکی، گروهی و مبتنی بر الگو
ورود داده	فایل xlsx، xls، csv و txt تا ۱۰ مگابایت برای گیرندگان؛ xlsx برای دفترچه تلفن
خروجی داده	CSV برای پیامک‌ها، گیرندگان هر پیامک، مخاطبان و لیست سیاه
تقویم و اعداد	تقویم شمسی و اعداد فارسی
حالت آزمایشی	اجرای سامانه بدون ارسال واقعی، برای آموزش و آزمون

درخواست جلسه معرفی و دمو

برای مشاهده زنده سامانه، بررسی نیازهای سازمان و استعلام قیمت، از طریق ایمیل یا وب‌سایت با ما در ارتباط باشید.

ایمیل: **info@asv.co.ir**

وب‌سایت: **asv.co.ir**